



## Durchgängige Mobilisierung und Digitalisierung der Instandhaltungsprozesse bei Raumedic

Raumedic, führendes Unternehmen in der Medizintechnik, hatte das Ziel, die Instandhaltungsprozesse in SAP PM und QM vom klassischen Ablauf zu lösen und effektiver und integrierter zu gestalten.

Durch die Einführung der mobilen Lösung oxando ONE konnte Raumedic die bestehenden Prozesse schnell digitalisieren und stark optimieren.

### DAS PROBLEM

Alle Aufträge, Checklisten, Materialentnahmebelege und Stundenzettel wurden bei Raumedic ausgedruckt, handschriftlich ausgefüllt, wieder in das SAP-System übertragen und schließlich in Papierform abgelegt. Die Datenerfassung war zeitaufwändig und der aktuelle Bearbeitungsstatus konnte nicht genau nachverfolgt werden.

Die Einführung von oxando ONE sollte den Verwaltungsaufwand und die Systembrüche reduzieren. Eine verbesserte Qualität, effektivere Prozesse und das Arbeiten in einer leicht bedienbaren, integrierten, modernen Softwarelösung wurden als weitere Ziele definiert.

### DIE LÖSUNG

In kurzer Zeit haben die oxando-Experten ein fundiertes und detailliertes Fachkonzept erstellt und die Realisierungsphase gestartet. Dank der konstruktiven Zusammenarbeit aller Projektbeteiligten wurde oxando ONE zügig und ohne Verzögerungen in einer Phase eingerichtet und in die Prozesse integriert.

Aktuell nutzen rund 90 Raumedic-Mitarbeitende der Instandhaltung und Qualitätssicherung oxando ONE an allen drei Raumedic Standorten in Deutschland.



**Bastian Schmidt**  
Teamleiter  
Technische Beschaffung  
und Gebäudemanagement  
bei Raumedic



**Christian Werner**  
IT Senior Consultant  
SAP Applications  
bei Raumedic



*Unsere Zusammenarbeit mit oxando ist konstruktiv, professionell und auf Augenhöhe. Und genau dies war ein Erfolgsfaktor für das Projekt.*



**Andreas Schmidt**  
Geschäftsführer und Lösungsarchitekt  
bei oxando



*Durch oxando  
ONE werden die  
kompletten  
Instandhaltungs-  
prozesse bei  
Raumedic  
abgedeckt und  
mobil abgebildet,  
was enorme  
Vorteile für den  
Kunden bringt.*

## DAS ERGEBNIS

Durch die mobile Abwicklung sind die Instandhaltungsprozesse bei Raumedic wesentlich effizienter und die Kosten deutlich reduziert:

- Papierlose Datenerfassung und direkte Synchronisierung mit dem SAP-System
- Prozessbeschleunigung und Reduzieren von Fehlerquellen
- Arbeit mit digitalen Checklisten ohne Datenverlust
- Vollständige und lückenlose Dokumentation aller Aufträge und Meldungen
- Erfassung und Bearbeitung von Störungen und Folgeaufträgen an Ort und Stelle
- Mobile und einfache Erfassung der Arbeitszeiten der Mitarbeiter
- Geringer Erfassungsaufwand, beschleunigte Kommunikation und verkürzte Reaktionszeiten



## ÜBER RAUMEDIC

Raumedic ist ein mittelständisches Unternehmen in der Medizintechnik mit mehr als 1.200 Mitarbeitenden an fünf Standorten in Deutschland, Estland und den USA. Raumedic vereint jahrzehntelange Erfahrung mit der Effizienz und Dynamik eines modernen Unternehmens.

## Über oxando: Beratung & Umsetzung aus einer Hand

Wir sind ein führendes Beratungs- und Softwareunternehmen mit Hauptsitz in Mannheim mit rund 40 erfahrenen Mitarbeitenden.

Wir sind Ihre Experten rund um Mobilisierung, Instandhaltung & Service Management mit SAP sowie Application Lifecycle Management (ALM) mit SAP Solution Manager und SAP Cloud ALM. Unsere eigenen Standardlösungen lassen sich nahtlos in Ihre SAP Systemlandschaften integrieren und sorgen für die optimale Abwicklung Ihrer Prozesse.

## Kontaktieren Sie uns!

oxando GmbH  
Konrad-Zuse-Ring 12  
D-68163 Mannheim  
Telefon: +49-621-860 860 0  
E-Mail: sales@oxando.com  
www.oxando.com